

Conferencia Interdisciplinaria de Avances en Investigación

Problemas en el Área de Producción: Diagnóstico de Empresas en el Valle de México



Lisaura Walkiria Rodríguez Alvarado¹, Mariana Hernández González², Miguel Ángel López Ontiveros³, Jesús Loyo Quijada⁴, Rosario Valdespino Huerta⁵

lwra@correo.azc.uam.mx, mahego00@gmail.com, mlopez@correo.azc.uam.mx, lgj@correo.azc.uam.mx, rosariovh_91@outlook.es

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Lerma

**CIAI
2018**

DOI: 10.24275/uam/lerma/repinst/ciai2018/000160/Hernandez

Introducción

El presente trabajo muestra los resultados obtenidos al realizar un acercamiento al sector productivo de la zona del Valle de México con el objetivo de identificar cuáles son los problemas a los que se enfrentan las empresas al realizar sus funciones de producción. La clasificación de estos atiende tres aspectos fundamentales en el área de producción, que son la organización, control y registro de los recursos. Los resultados muestran que, a pesar de la diferencia entre tamaños de empresa, todas tienen como problemas más recurrentes aquellos relacionados con su proceso y de manera particular, con la distribución de planta; estos resultados, contribuyen a establecer cuáles son las necesidades que requieren mayor atención por parte de los profesionistas.

Material y equipo

La metodología utilizada para recabar información presenta dos etapas, en la primer etapa se realiza una investigación en revistas especializadas y otras fuentes a fin de identificar problemas relacionados con la actividad productiva de la organización en cuestión, de donde se obtiene la siguiente clasificación y especificación de problemas.

Tipo 1. Administración	
1.1 Falta de base de datos de producto terminado o materiales	
1.2 Falta de planeación estratégica operativo y táctico	
1.3 Falta de políticas de inventarios	
1.4 Nivelación de las tasas de producción	
1.5 Retrasos en las entregas	

Tipo 2. Calidad	
2.1 Requerimiento de certificación ISO	
2.2 Falta de medición de la calidad	
2.3 Rechazos	

Tipo 3. Proceso productivo	
3.1 Generación de desperdicios	
3.2 Mala distribución de planta	
3.3 Necesidad de orden y limpieza	
3.4 Paros de equipo y maquinaria	
3.5 Procesos no estandarizados	
3.6 Retrabajos	

En la segunda etapa se identifica la ocurrencia de estos problemas en un conjunto de empresas del Valle de México, la muestra seleccionada corresponde a un total de 223 empresas de todos los tamaños y sectores económicos, en las cuales se llevaron a cabo:

1. Cuestionarios



Identificación de características generales de la empresa



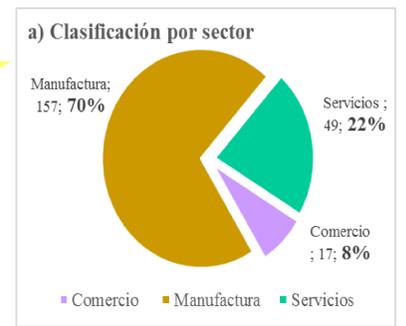
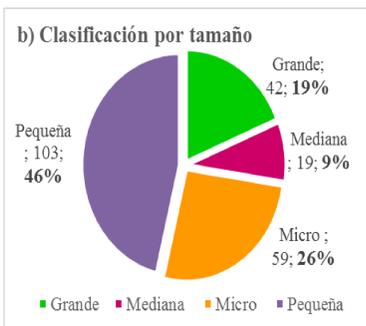
2. Visita y entrevista al personal



Identificación de tipos de problemas en un área de trabajo específica

Resultados

El sector manufactura es el más afectado como resultado de la complejidad de su actividad productiva que conlleva una mayor cantidad de variables y procesos de transformación. Las empresas con problemas en el área de producción son pequeñas, esto indica que durante el crecimiento de las empresas cuando pasan de micro a pequeña se presentan la mayor cantidad de problemas de producción.



Se observa que la problemática principal es el tipo 3: proceso productivo y ocurre en empresas de cualquier tipo de sector y tamaño; sin embargo, existe un patrón que provoca este comportamiento. El cual se revela en la siguiente tabla:

Tamaño	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Problemas más frecuentes (número de casos encontrados)	1°	3.2 Mala distribución de planta (17)	3.2 Mala distribución de planta (29)	3.1 Generación de desperdicios (17)
	2°	3.3 Necesidad de orden y limpieza (14)	3.3 Necesidad de orden y limpieza (17)	1.1 Falta de bases de datos de PT o materiales (14)
	3°	3.1 Generación de desperdicios (4)	3.5 Procesos no estandarizados (10)	1.5 Retrasos en las entregas (4)

Es evidente que el problema que se hace presente con la mayoría de casos en las empresas bajo estudio es la mala distribución de planta, seguido de necesidad de orden y limpieza, generación de desperdicios y procesos no estandarizados

Conclusión

Con este análisis se detectaron patrones de comportamiento de la problemática de acuerdo al tamaño del sector empresarial manufacturero. Las grandes y micro empresas comparten afectaciones en un porcentaje de ocurrencia muy similar. El principal problema está en sus procesos operativos, seguido de problemas administrativos y por último problemas de calidad. Por otro lado, la mediana y pequeña empresa presenta la mayor cantidad de problemas en procesos operativos seguidos de problemas de calidad y por último los problemas administrativos.

Bibliografía

- Bautista, T. (2008). "Una Propuesta Metodológica para Diseñar Programas de Mejora Productiva Eficaces" (Tesis Doctoral). UNAM. Posgrado de Ingeniería. México, D.F.
- Cedeño, A. (2005). Administración de la empresa. Ed. Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica 2005. pp 109-113.
- Galindo G. (2016). "Diagnóstico de las condiciones de la PyMES para la implantación de la Ingeniería Concurrente: El caso de las industrias Manufactureras. Tesis de Maestría. UNAM. Posgrado de Ingeniería. México, D.F.
- Grandes PyMES (2016). México: <http://www.grandespymes.com.ar/2010/11/07/mexico-los-mayores-problemas-de-las-empresas/>
- López, M. Rodríguez, L. Hernández M. (2016). Impactos de nuevas modalidad de aprobación para el proyecto de integración en ingeniería industrial. ANFEI Digital 2016 número 5. Recuperado de <http://www.anfei.org.mx/revista/index.php/revista/article/view/303>
- Niño, L. & Maurius, B. (2010). "Metodología para implantar el Sistema de Manufactura Esbelta en PyMES Industriales Mexicanas" Ideas Conyteg 5 (65): 1284-1307